

Государственное автономное образовательное учреждение  
дополнительного профессионального образования  
Республики Башкортостан  
«УЧЕБНЫЙ ЦЕНТР ГОСУДАРСТВЕННОЙ СЛУЖБЫ  
ЗАНЯТОСТИ НАСЕЛЕНИЯ»



**ОТЧЕТ**

о результатах самообследования деятельности ГАОУ ДПО РБ  
«Учебный центр государственной службы занятости  
населения»  
за 2023 год

## СОДЕРЖАНИЕ

1.	Аналитическая часть .....	3
1.1.	Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности....	3
1.2.	Система управления организацией.....	5
1.3.	Содержание и качество подготовки слушателей .....	5
1.4.	Организация учебного процесса .....	10
1.5.	Востребованность выпускников .....	14
1.6.	Качество кадрового обеспечения.....	15
1.7.	Качество учебно-методического обеспечения .....	16
1.8.	Качество библиотечно-информационного обеспечения .....	17
1.9.	Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности..	17
1.10.	Функционирование внутренней системы оценки качества образования..	19
2.	Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию .....	22
	ВЫВОДЫ .....	24

## 1. Аналитическая часть

### 1.1. Организационно-правовое обеспечение образовательной деятельности

*Общие сведения об организации.*

Полное наименование образовательного учреждения: Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования Республики Башкортостан «Учебный центр государственной службы занятости населения» (далее – Учебный центр).

Организационно-правовая форма образовательного учреждения: государственное автономное учреждение.

Статус Учебного центра: учреждение дополнительного профессионального образования.

Тип образовательной организации – организация дополнительного профессионального образования.

Государственное автономное образовательное учреждение дополнительного профессионального образования «Учебный центр государственной службы занятости населения» создано в соответствии с Гражданским кодексом Российской Федерации, Федеральным законом «Об автономных учреждениях».

Функции и полномочия учредителя Учебного центра от имени Республики Башкортостан осуществляет Министерство семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан.

Функции и полномочия собственника имущества Учебного центра от имени Республики Башкортостан осуществляет Министерство земельных и имущественных отношений Республики Башкортостан.

Лицензия на осуществление образовательной деятельности Серия 02Л01 № 0006207, рег. № 4474 от 03.08.2016г.

Место нахождения Учебного центра:

- юридический адрес: Республика Башкортостан, 450071, г. Уфа, ул. Лесотехникума, д. 49;

- фактический адрес: Республика Башкортостан, 450071, г. Уфа, ул. Лесотехникума, д.49.

Учреждение не имеет филиалов и представительств.

Учреждение имеет структурные подразделения без права юридического лица, созданные для осуществления уставных целей и действующие на основании положений, утвержденных директором Учреждения:

- учебно-производственное ателье «Дюймовочка» (450006, г. Уфа, Бульвар Ибрагимова, 47);

- учебно-производственная парикмахерская «Алтынсэс» (450071, г. Уфа, ул. 50 лет СССР, 47);

- учебно-производственная парикмахерская «Златовласка» (450073, г. Уфа, ул. Бикбая, 44).



И.о. директора: Кадымова Светлана Фатхелисламовна.

### *Цели и виды деятельности*

Предметом деятельности Учебного центра является образовательная деятельность по реализации образовательных программ профессионального обучения и дополнительного профессионального образования.

Основные цели деятельности Учебного центра:

- предоставление безработным гражданам государственных услуг по дополнительному профессиональному образованию и профессиональному обучению, профессиональной ориентации, психологической поддержке и социальной адаптации для формирования динамичной структуры рабочей силы, повышения ее качества, квалификации, конкурентоспособности на рынке труда на основании государственного задания, утвержденного учредителем;
- предоставление работникам Учредителя, подведомственных учреждений Учредителя государственных услуг по дополнительному профессиональному образованию и профессиональному обучению.

Для осуществления поставленных целей Учебный центр осуществляет следующие виды деятельности:

- предоставление государственных услуг по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию безработных граждан, занятого и незанятого населения по квалификациям, видам деятельности, востребованным на рынке;
- организация работы по профессиональной ориентации, психологической поддержке и социальной адаптации безработных граждан и незанятого населения;
- повышение профессиональных знаний работников Учредителя, подведомственных учреждений Учредителя, а также иных работников
- проведение курсов, тренингов, семинаров, мастер-классов, консультаций по различным направлениям, в том числе по самозанятости граждан .

Учреждение осуществляет следующие виды приносящей доход деятельности:

- услуги по профессиональному обучению и дополнительному профессиональному образованию; услуги по профориентационной работе, психологической поддержке, социальной адаптации безработных граждан и незанятого населения;
- консультации по самозанятости безработных граждан и незанятого населения;
- курсы, тренинги, семинары, круглые столы, выездные занятия, консультации, мастер-классы по различным направлениям;
- образовательные услуги на договорной основе с предприятиями, организациями, индивидуальными предпринимателями;
- парикмахерские услуги;
- бытовые (ремонт одежды и др.) услуги;
- оказание услуг в области охраны труда.



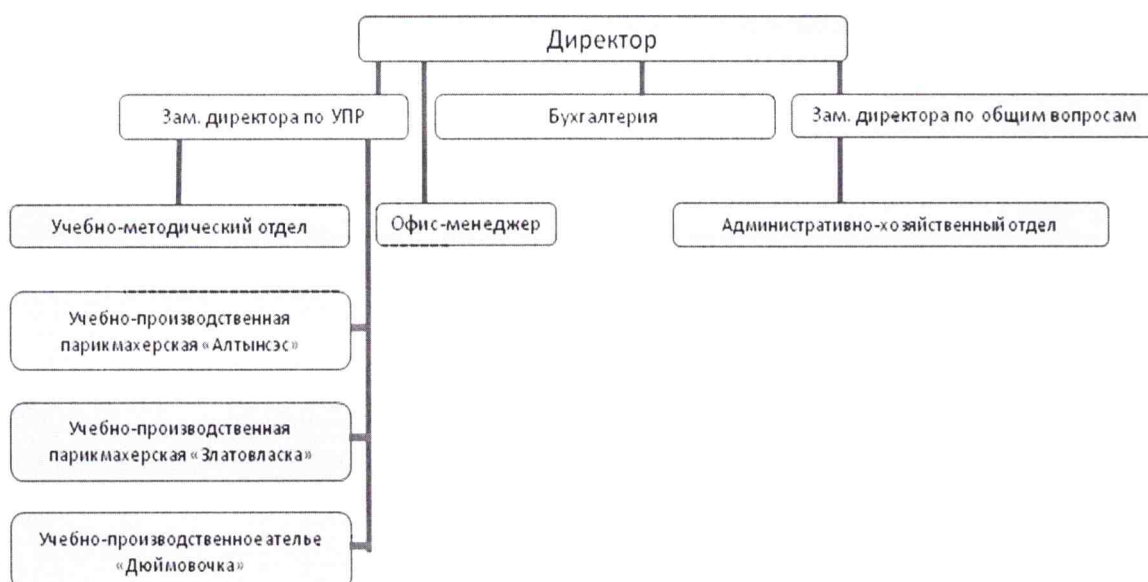
*Выводы:* действующая нормативная и организационно-распорядительная документация Учебного центра соответствует законодательству Российской Федерации и позволяет успешно осуществлять образовательную деятельность.

## 1.2. Система управления организацией

Управление организацией осуществляется на основе сочетания принципов единоначалия и коллегиальности. Единоличным исполнительным органом Учебного центра является назначенный учредителем директор, который осуществляет текущее руководство деятельностью Учебного центра.

Коллегиальным органом управления учреждением является Наблюдательный совет. Наблюдательный совет состоит из 6 (шести) человек.

Организационно-управленческая структура Учебного центра



*Выводы:* организационно-управленческая структура Учебного центра соответствует действующему законодательству Российской Федерации

## 1.3. Содержание и качество подготовки слушателей

Анализ содержания и качества подготовки слушателей по образовательным программам показывает, что разработанные и реализуемые в Учебном центре программы соответствуют требованиям федерального законодательства.

Программы разрабатываются с учетом требований заказчиков – физических лиц и работодателей.

Программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации учитывают требования профессиональных стандартов.

Каждая образовательная программа содержит цель, планируемые результаты обучения, учебный и учебно-тематический планы, условия реализации программы, учебно-методическое обеспечение программы, оценку качества освоения программы, список нормативных документов и литературы. Оценка уровня знаний слушателей проводится по результатам промежуточной и итоговой аттестации слушателей. Вид и порядок организации итоговой аттестации слушателей определяется образовательной программой и локальными нормативными актами Учебного центра. В процессе обучения основное внимание уделяется формированию у слушателей компетенций, позволяющих ориентироваться в современных условиях, качественно осуществлять профессиональную деятельность.

Содержание учебных планов и образовательных программ направлено, в первую очередь, на то, чтобы изучаемый в ходе учебного процесса теоретический материал подкреплялся полученными практическими навыками и реализовывался слушателем в профессиональной деятельности.

Для слушателей, которые являются работниками в соответствующей сфере деятельности, обучение по образовательным программам способствует получению дополнительных компетенций (знаний, умений и навыков), необходимых для выполнения трудовых действий согласно занимаемой должности или направления профессиональной деятельности.

В Учебном центре особое внимание уделяется внедрению новых форм и методов обучения, способствующих лучшему овладению новыми навыками, компетенциями.

В Учебном центре проводятся следующие виды учебных занятий:

- лекции;
- практические занятия;
- лабораторные работы;
- производственное обучение (производственная практика).

Освоение образовательных программ предполагает использование как традиционных (лекции, практические занятия, изучение методических материалов), так и инновационных образовательных технологий с использованием в учебном процессе активных и интерактивных форм проведения занятий, в том числе дистанционных образовательных технологий и электронного обучения:

- трансляция онлайн-семинаров (вебинаров);
- тренинги по применению инструментов мотивации, самомотивации, контроля;
- деловые игры по разработке технологий эффективного взаимодействия с социальным окружением, клиентами, партнерами;
- решение кейсов по выявлению и устранению производственных проблем;
- мастер-классы для повышения эффективности профессиональной деятельности;



— деловые игры с использованием метафорических карт и инструментов геймификации.

В настоящее время в профессиональном образовании увеличилась роль подготовки обучающихся к условиям рынка труда, развитие их коммуникативных способностей. Поэтому в образовательные программы Учебного центра введены дисциплины: «Психология успеха», «Профессиональная этика и психология делового общения».

Результаты промежуточной и итоговой аттестации слушателей фиксируются в протоколе.

Слушателям, успешно освоившим образовательную программу и прошедшим итоговую аттестацию, предусмотрена выдача следующих документов о квалификации установленного образца в зависимости от объема и вида образовательной программы, освоение которой завершил слушатель:

— лицам, успешно освоившим программу повышения квалификации и прошедшим итоговую аттестацию выдается удостоверение о повышении квалификации;

— лицам, успешно освоившим программу переподготовки и прошедшим итоговую аттестацию выдается диплом о профессиональной переподготовке либо свидетельство о профессии рабочего, должности служащего.

Лицам, прошедшим обучение по программам в объеме до 16 часов, реализуемым, в том числе в форме участия в тематических и проблемных семинарах, круглых столах, и т.д., могут быть выданы сертификаты.

Документ о квалификации выдается на бланке, образец которого самостоятельно установлен Учебным центром.

Учебный центр участвует:

— в программе «Регулирования рынка и содействия занятости населения Республики Башкортостан» в части а) «профессиональное обучение и дополнительное профессиональное образование безработных граждан, включая обучение в другой местности». Постановление Правительства Республики Башкортостан от 20 ноября 2020 года № 711 «Об утверждении государственной программы «Регулирование рынка труда и содействие занятости в Республике Башкортостан»;

— в мероприятиях по реализации профессионального обучения и дополнительного профессионального образования отдельных категорий граждан в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография», утвержденными Постановлением Правительства Российской Федерации от 13 марта 2021 года № 369.

Учебный центр активно ведет работу во многих социально-значимых направлениях, в том числе в мероприятиях, проводимых Министерством семьи, труда и социальной защиты населения РБ.

В 2023 г. Учебный центр принимал участие:

— в VII Санкт-Петербургском Международном Форуме Труда и проводимой в его рамках XII Межрегиональной конференции по вопросам труда, занятости и трудовой миграции ;



— в XIII межрегиональном профориентационном онлайн-фестивале «ПрофУЕСиЯ: ориентиры молодым», организатором которого выступило Агентство труда и занятости населения Красноярского края;

— в профориентационной форсайт-сессии: «Поколение X,Z, Альфа: принятие решений и планирование будущего»;

— в региональном этапе Всероссийской ярмарки трудоустройства «ПРОФФЕСТ. Работа в России. Время возможностей». В рамках проводимого мероприятия Учебный центр организовал для безработных граждан площадку консультаций по вопросам получения дополнительного профессионального образования и программам обучения;

— в открытом городском конкурсе индустрии красоты и здоровья «Золотая куница-2023»;

— в Республиканской ярмарке вакансий «Работу – молодым», организованной Кадровым центром «Работа России»;

— во Всероссийской Ярмарке Трудоустройства «ПРОФФЕСТ. Работа России. Время возможностей»;

— в IV международном форуме «Умный город – Умная страна», посвященного развитию и цифровой трансформации городов;

— в открытом городском конкурсе индустрии красоты и здоровья «Золотая куница-2023», на площадке ВДНХ-ЭКСПО;

— в ПРОФ-фестивале трудовых династий организованном Ассоциацией родителей и педагогов Республики Башкортостан;

— во Всероссийском фестивале игр «Айда играть»;

— во II Всероссийском форуме «Ломая барьеры», организованном Правительством Республики Башкортостан, Агентством стратегических инициатив по продвижению новых проектов, Министерством семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан

Учебным центром при поддержке местных отделений Башкортостанского регионального отделения Партии «Единая Россия» совместно с центрами занятости населения были организованы профориентационные туры для безработных граждан и незанятого населения на ведущие предприятия Республики Башкортостан в следующих городах и населенных пунктах :

— в селе Новокулево Нуримановского района республики

— в г. Стерлитамак

— в с.Чесноковка. Уфимского района Республики Башкортостан

— в г. Ишимбай

— в г. Октябрьский

— в с. Авдон. Уфимского района Республики Башкортостан

— в Благоварском районе

— в г. Белебей

— в д. Уфимского района Республики Башкортостан

— в г. Учалы

— в г. Кумертау

- в Аургазинском районе
- в г. Благовещенск
- в Дюртюлинском районе
- в г. Салават
- в Ишимбайском районе
- в с. Бижбуляк.

В Штабе общественной поддержки Партии «Единая Россия» были проведены: мастер-класс: «Понимание себя и других как основа эмоционального здоровья; мастер-класс «Как справляться со стрессом и где брать энергию».

Сотрудники учебного центра выступали в качестве спикеров на открытой академии «Территория женского счастья». Были проведены две лекции по профилактике эмоционального выгорания: «Почему мы выгораем, как приводить себя в ресурсное состояние и управлять своими эмоциями».

В 2023 году Учебный центр принял участия в организации и проведении стратегических сессий для сотрудников Министерства семьи, труда и социальной защиты населения Республики Башкортостан и его подведомственных организаций:

- «Эффективная система содействия занятости населения в Республике Башкортостан: 2023»;
- «Оплата труда работников бюджетной сферы и легализации нелегальной занятости»;
- «Единство и человекоцентричность»;
- в стратегической сессии по разработке основных направлений Комплексной программы адаптации и интеграции иностранных граждан;
- в стратегической сессии по экспертному отбору идей (проектов) на крауд-платформе Форума «Сильные идеи для нового времени» по направлению «Национальная социальная инициатива»;
- в стратегической сессии «Кадры 2:0-перезагрузка».

В большинстве мероприятий сотрудники Учебного центра выступали в качестве модераторов.

Учебный центр участвовал в благотворительных акциях и волонтерских программах:

- в ГКУ Ресурсном центре «Семья» для женщин и их детей, оказавшихся в кризисной ситуации;
- в Республиканском центре психолого-педагогической реабилитации и коррекции несовершеннолетних;
- в уфимском хосписе (волонтеры – учащиеся Учебного центра, помогли навести порядок во взрослом блоке стационара. )

а так же

- оказывали парикмахерские услуги женам участников СВО;
- участвовали в выездном городском субботнике на реке Белой;
- выезжали с учащимися к ветеранам ВОВ;
- выезжали в посёлок Михайловка и село Зубово, оказывая парикмахерские услуги женам участникам СВО;



- выезжали в Никольский храм для обслуживания и помощи обездоленным

#### *Выводы и направления развития:*

— структура подготовки слушателей по программам дополнительного профессионального образования и профессионального обучения ориентирована на подготовку специалистов к успешной практической деятельности в профессиональной сфере;

— организация учебного процесса соответствует требованиям действующих нормативно-правовых документов;

— Учебный центр активно участвует в государственных программах; и в социально-значимых мероприятиях различной направленности;

— уровень требований, предъявляемых при проведении итоговой аттестации и их результаты позволяют положительно оценить качество подготовки специалистов;

— рекомендуется продолжать работу по совершенствованию качества организации учебного процесса.

### **1.4. Организация учебного процесса**

Учебный процесс осуществляется в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации», приказом Минобрнауки России от 01.07.2013 № 499 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам»; приказом Минобрнауки России от 18.04.2013 № 292 «Об утверждении Порядка организации и осуществления образовательной деятельности по основным программам профессионального обучения»; Уставом Государственного автономного образовательного учреждения дополнительного профессионального образования Республики Башкортостан «Учебный центр государственной службы занятости населения».

Учебный центр реализует:

дополнительные профессиональные программы – программы профессиональной переподготовки и повышения квалификации.

программы профессионального обучения – программы профессиональной подготовки по профессиям рабочих, должностям служащих и программы повышения квалификации рабочих и служащих.

Реализация образовательной деятельности по дополнительным профессиональным программам направлена на совершенствование, удовлетворение образовательных и профессиональных потребностей, профессиональное развитие человека, обеспечение соответствия его квалификации меняющимся условиям профессиональной деятельности и социальной среды.



Профессиональное обучение направлено на приобретение лицами различного возраста профессиональной компетенции, в том числе для работы с конкретным оборудованием, технологиями, аппаратно-программными и иными профессиональными средствами, получение указанными лицами квалификационных разрядов, классов, категорий по профессии рабочего или должности служащего без изменения уровня образования.

К освоению дополнительных профессиональных программ допускаются: лица, имеющие среднее профессиональное и (или) высшее образование и лица, получающие среднее профессиональное и (или) высшее образование. К освоению основных программ профессионального обучения допускаются лица различного возраста, в том числе не имеющие основного общего или среднего общего образования.

Обучение в Учебном центре ведется на русском языке. Изучение башкирского языка как государственного может реализовываться в соответствии с учебным планом. Организация образовательного процесса в Учебном центре регламентируется учебным планом и расписанием учебных занятий для каждой специальности и формы обучения, которые разрабатываются и утверждаются Учебным центром самостоятельно. Прием в Учебный центр осуществляется на общих основаниях, то есть без конкурса, без вступительных испытаний. Учебный центр самостоятельно разрабатывает Правила приема и определяет стоимость образовательных услуг.

В Учебном центре сроки обучения по образовательным программам устанавливаются в соответствии с Федеральным Законом от 29.12.2012 № 273-ФЗ «Об образовании в Российской Федерации».

Основные программы профессионального обучения и дополнительного профессионального образования могут осваиваться в различных формах обучения: очной, заочной, очно-заочной.

Освоение дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки завершается итоговой аттестацией в форме экзамена. Профессиональное обучение завершается итоговой аттестацией в форме квалификационного экзамена, который включает в себя практическую квалификационную работу и проверку теоретических знаний в пределах квалификационных требований, указанных в квалификационных справочниках и профессиональных стандартах по соответствующим профессиям рабочих, должностям служащих.

В 2023 году по государственному заданию было организовано обучение 2 600 человек из числа безработных граждан на сумму 31800600,00 рублей, оказаны консультационные услуги 11000 человек на сумму 3782800,00 рублей. План по государственному заданию выполнен.

Изменение количества обучающихся по государственному заданию за два года (с 2022 по 2023г.) представлено в следующей таблице:

Наименование вида деятельности	2022 год, чел.	2023 год, чел	Процент изменения к предыдущему году( +/-)
Реализация дополнительных профессиональных программ профессиональной переподготовки	1721	1721	не изменилось
Реализация дополнительных профессиональных программ повышения квалификации	879	879	не изменилось
Консультационные услуги			
Организация профессиональной ориентации граждан	7300	7300	не изменилось
Психологическая поддержка безработных граждан	3100	3100	не изменилось
Социальная адаптация безработных граждан на рынке труда	600	600	не изменилось

В 2023 году реализованы 11 программ повышения квалификации и 46 программ профессиональной переподготовки. В соответствии с государственным заданием безработные граждане получили новую специальность или повысили квалификацию по следующим образовательным программам.

Программы повышения квалификации:

- 1С:Предприятие 8 – 263 чел.;
- 1С: Предприятие 8 Зарплата и управление персоналом – 61 чел.;
- 1С: Предприятие 8 Управление торговлей – 92 человека;
- Основы Web дизайна – 44 чел.;
- Специалист по информационным системам 1С: Предприятие 8 Управление торговлей – 125;
- Оператор котельной – 15;
- Таргетинг и продвижение в соцсетях – 118;
- Управление государственными и муниципальными заказами – 160
- Парикмахер – 1.

Программы подготовки/переподготовки:

- Бухгалтер – 187 чел.
- Таргетинг и продвижение в соцсетях – 64 чел
- Парикмахер – 183 чел.;
- Маникюрша – 247 чел.;
- Охранник – 161 чел.;
- Специалист по подбору персонала (рекрутер) – 223чел.;
- Повар – 93человек;
- Визажист – 102 чел.;
- Специалист по управлению персоналом – 103 человек;



- Портной – 89 человек;
- Секретарь руководителя – 47 человек;
- Оператор швейного оборудования – 89 человек;
- Управление государственными и муниципальными заказами – 47 человек;
- Оператор котельной – 26 человек;
- Кондитер – 281 человек;
- Закройщик – 8 человек;
- Социальный работник – 12 человек;
- Педикюрша – 3 человека
- Психолог-консультант – 47 человек.

В 2023 году Учебным центром организованы и реализованы следующие образовательные проекты:

Обучение сотрудников ЦЗН в рамках государственной программы «Регулирование рынка труда и содействие занятости населения в Республике Башкортостан» по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации и профессиональной переподготовки «Клиентоцентричный подход в работе современных центров занятости населения» и «Специалист по оказанию государственных услуг в области занятости населения».

Совместно с Министерством семьи труда и социальной защиты населения РБ проводили обучение по программе: «Социально- культурная адаптация и интеграция иностранных граждан как направление государственной миграционной политики России»; для 102 специалистов, органов исполнительной власти, органов местного самоуправления, культурных, общественных и образовательных организаций, занимающихся вопросами интеграции иностранных граждан;

В рамках договора с ГАУСОН РГЦ «Именлек» реализовано обучение 100 специалистов учреждений стационарного социального обслуживания Республики Башкортостан, подведомственных Министерству семьи, труда и социальной защиты населения Республики по дополнительной профессиональной программе (повышение квалификации) «Обучение специалистов организаций социального обслуживания в целях оказания социальных услуг по обучению инвалидов и членов их семей навыкам ухода, подбору и пользованию техническими средствами реабилитации, реабилитационным навыкам». А также реализовано обучение инвалидов 100 и членов их семей по программе «Обучение инвалидов и их семей навыкам ухода, подбору и пользованию техническими средствами реабилитации, реабилитационным навыкам».

По договорам с учреждениями стационарного и полустационарного социального обслуживания населения 232 работника, прошли повышение квалификации по следующим образовательным программам:

- Взаимодействие со СМИ. Копирайтинг для соцсетей.
- Правовые основы и эффективные технологии деятельности НКО



- Технологии ухода за пожилыми людьми с деменцией
- Профилактика профессионального выгорания работников социальной сферы
- Клиентоцентричность в работе учреждений социальной сферы

*Выводы: и направления развития:*

- Организация учебного процесса соответствует требованиям действующего законодательства Российской Федерации;
- Программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки, реализуемые Учебным центром, актуальны и востребованы на региональном рынке образовательных услуг;
- Учебный центр принимает активное участие в реализации образовательных проектов по обучению работников учреждений социальной сферы.

### **1.5. Востребованность выпускников**

ГАОУ ДПО РБ «Учебный центр ГСЗН» является единственным образовательным Учебным центром, входящим в систему занятости населения Республики Башкортостан.

70% слушателей Учебного центра из числа безработных граждан, прошедших обучение по государственному заданию, успешно трудоустраиваются на предприятия и организации региона.

В 2023 году Учебный центр в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» совместно с федеральным оператором программы ФГБОУ ВО «Российская академия народного хозяйства и государственной службы при Президенте Российской Федерации» обучил 407 человек, из которых 390 человек трудоустроились, что составляет 96% от общего числа слушателей – участников проекта.

Количество обученных и трудоустроенных в разрезе образовательных программ:

- «Оператор швейного оборудования»: обучилось – 148 чел., трудоустроились – 148 чел;
- «Парикмахер-стилист»: обучилось – 57 чел., трудоустроилось – 48 чел.;
- «Психолог-профориентолог системы социальной защиты населения»: обучилось – 23 чел., трудоустроилось – 20 чел.
- «Визажист»: обучилось – 26 чел., трудоустроилось – 21 чел.;
- «Сиделка»: обучилось – 153 чел., трудоустроилось – 153 чел;

Обучение в рамках федерального проекта «Содействие занятости» национального проекта «Демография» проходили безработные граждане и сотрудники следующих предприятий:

- 1) АО «Комбинат рабочей одежды»;
- 2) ООО «Фабрика ЗАСПОРТ»;
- 3) ООО «Учалинская швейная фабрика».

После завершения обучения слушатели отмечали практическую ориентированность образовательных программ, высокий профессиональный подход преподавательского состава, что имеет особую важность для повышения конкурентоспособности и востребованности на рынке труда. Все обучающиеся успешно прошли итоговую аттестацию и получили документы о переподготовке или повышении квалификации.

*Выводы и направления развития:*

Выпускники Учебного центра пользуются спросом на рынке труда, большинство из них трудоустраиваются или открывают собственное дело.

## **1.6. Качество кадрового обеспечения**

ГАОУ ДПО РБ «Учебный центр государственной службы занятости населения» укомплектовано педагогическими кадрами, административно-управленческим и учебно-вспомогательным персоналом. По состоянию на 31 декабря 2023 года в штатном расписании 59 единиц. Из них 15 штатных единиц преподавателей, 11 штатных единиц мастеров производственного обучения.

По мере необходимости Учебный центр в процесс реализации дополнительных профессиональных программ повышения квалификации и профессиональной переподготовки привлекает профессорско-преподавательский состав высших учебных заведений, преподавательский состав других учебных заведений, высококвалифицированных преподавателей-практиков, представителей работодателей, бизнес-тренеров, коучей на условиях договоров гражданско-правового характера.

Преподавательский состав Учебного центра – квалифицированные специалисты с высшим образованием, практическим опытом работы и владением современными формами и методами организации учебного процесса. Кроме того, требования к кадровому обеспечению дополнительных профессиональных программ и основных программ профессионального обучения устанавливаются в соответствии с профессиональным стандартом «Педагог профессионального обучения, профессионального образования и дополнительного профессионального образования» (утв. приказом Министерства труда и социальной защиты РФ от 8 сентября 2015 г. N 608н).

Преподаватели ГАОУ ДПО РБ «Учебный центр государственной службы занятости населения» полностью соответствуют следующим требованиям, предъявляемым законодательством: наличие высшего образования (специалитет или магистратура), направленность (профиль) которого, соответствует преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю); наличие дополнительного профессионального образования (профессиональной переподготовка), направленность (профиль) которой соответствует преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю);



наличие опыта работы в области профессиональной деятельности, соответствующей преподаваемому учебному курсу, дисциплине (модулю).

Мастера производственного обучения полностью соответствуют следующим требованиям, предъявляемым законодательством: наличие среднего профессионального образования или высшего образования, направленность (профиль) которого, соответствует преподаваемой области профессиональной деятельности; наличие дополнительного профессионального образования (профессиональная переподготовка), направленность (профиль) которого соответствует преподаваемой области профессиональной деятельности; наличие основного или дополнительного профессионального педагогического образования в области профессионального обучения; наличие программ повышения квалификации, в том числе в форме стажировки в профильных организациях не реже одного раза в три года; наличие уровня (подуровня) квалификации по профессии рабочего выше, чем предусмотренный для выпускников.

*Выводы:*

В ГАОУ ДПО РБ «Учебный центр государственной службы занятости населения» работает высококвалифицированный преподавательский состав, обладающий достаточным потенциалом для качественной подготовки обучающихся. В числе преподавателей Учебного центра кандидаты наук, профессора, доценты, эксперты-практики с опытом работы в сфере реализуемых образовательных программ.

### **1.7. Качество учебно-методического обеспечения**

В Учебном центре методическое обеспечение, организация профессионального обучения и дополнительного профессионального образования осуществляется в соответствии с Положением об организации профессиональной подготовки, повышения квалификации и переподготовки безработных граждан и незанятого населения, утвержденным постановлением Минтруда России и Минобрнауки России №3/1 от 13.01.2000г.

В Учебном центре по государственному заданию реализуются 20 программ профессиональной переподготовки и 7 программ повышения квалификации.

Все программы разработаны в соответствии с требованиями профессиональных стандартов, а также заказчиков – работодателей и физических лиц.

*Выводы и направления развития:* качество учебно-методического обеспечения соответствует требованиям.



## 1.8. Качество библиотечно-информационного обеспечения

В ходе реализации образовательной программы каждому обучающемуся предоставляется комплект учебно-методических материалов, открытый доступ к сайту проекта, электронной библиотеке Учебного центра и интернет ресурсам.

Перечень программного обеспечения:

- Microsoft Office Word;
- Microsoft Office Power Point;
- 1С: Предприятие 8, Зарплата и управление персоналом, Управление торговлей.

Информационная база Учебного центра представлена:

- официальным сайтом;
- корпоративной локальной сетью;
- системой дистанционного обучения.

*Информация об электронных образовательных ресурсах.*

Доступ слушателей к электронным образовательным ресурсам осуществляется в соответствии с Порядком применения организациями, осуществляющими образовательную деятельность, электронного обучения, дистанционных образовательных технологий при реализации образовательных программ (приказ Минобрнауки России от 09.01.2014 г. №2). Для реализации программ дополнительного профессионального образования и основных программ профессионального обучения с применением дистанционных технологий Учебным центром используется, специализированная дистанционная платформа Webinar FM.

Каждый слушатель, обучающийся с применением электронного обучения или дистанционных технологий обеспечивается доступом к лекциям, методическим рекомендациям и учебной литературе.

*Выводы и направления дальнейшего развития:*

Библиотечно-информационное обеспечение способствует обеспечению качества предоставляемых услуг.

## 1.9. Материально-техническое обеспечение образовательной деятельности

Занятия проводятся по четырем адресам в специально оборудованных аудиториях Учебного центра.

№ п/п	Наименование помещения, адрес	Площадь помещений, м <sup>2</sup>	Реквизиты договоров	Площади в оперативном управлении, м <sup>2</sup>	Арендуемые площади, м <sup>2</sup>
1	Учебный корпус Учебного центра ГСЗН Лесотехникума, 49	953,9	ОУ №02-04/101-04/376/002/2016-3001/1 от 27.06.2016	953,9	0

2	Учебно-производственное ателье «Дюймовочка» Бульвар Ибрагимов,47	310,5	Договор №975.5 от 23.06.2021г	0	310,5
3	учебно-производственная парикмахерская «Алтынсэс» ул.50 лет СССР,47	267,1	Договор №23940.3 от 23.06.2021г	0	267,1
4	учебно-производственная парикмахерская «Златовласка» ул.Бикбая,44	123,7	Договор №23906.3 от 23.06.2021г	0	123,7

По адресу Лесотехникума 49, оборудовано пять учебных аудиторий общей вместимостью 110 человек, оснащенных мультимедийными проекторами, флипчартами, учебно-методической литературой, наглядными пособиями.

Учебный центр имеет структурные подразделения без права юридического лица, созданные для осуществления уставных целей и действующие на основании положений, утвержденных директором Учебного центра:

- учебно-производственное ателье «Дюймовочка»
- (450006, г.Уфа, Бульвар Ибрагимов, 47; площадью 310,5м<sup>2</sup>; рассчитано на количество обучающихся – 50 человек в одну смену);
- учебно-производственная парикмахерская «Алтынсэс» (450071, г. Уфа, ул. 50 лет СССР, 47; площадью 267,1м<sup>2</sup>; рассчитано на количество обучающихся – 40 человек в одну смену);
- учебно-производственная парикмахерская «Златовласка» (450073, г. Уфа, ул. Бикбая, 44; площадью 123,7м<sup>2</sup>; рассчитано на количество обучающихся – 20 человек в одну смену).

В учебных аудиториях созданы условия для работы преподавательского состава и сотрудников, а также для обучения слушателей. Соблюдение установленных лицензией требований к обеспеченности учебными площадями подтверждается договорами аренды недвижимого имущества. Учебные аудитории, используемые для осуществления образовательной деятельности, соответствуют обязательным требованиям пожарной безопасности, а также государственным санитарно-эпидемиологическим правилам и нормативам.

За 2023 год выручка ГАОУ ДПО РБ «Учебный центр ГСЗН» от реализации образовательных услуг составила более 24,3 млн. руб., средняя заработная плата работников – 49,8 тыс.руб.

Изменение объемов выручки ГАОУ ДПО РБ «Учебный центр ГСЗН» за 2 года (с 2022г. по 2023г.) представлено в следующей таблице.



Показатели (по годам)	2022	2023
Реализация услуг, тыс.руб.	26384,77	24331,02
ГЗ, тыс.руб.	35583,4	36824,4
Средняя заработная плата ОП руб.	49818,88	49807,25
<i>Процент роста ЗП к предыдущему году</i>	+0,72%	-0,02%

*Выводы:* качество материально-технического обеспечения образовательной деятельности соответствует профилю образовательных программ. Уровень материально-технической оснащенности обеспечивает ведение образовательной деятельности по всем заявленным программам.

### **1.10. Функционирование внутренней системы оценки качества образования**

Система оценки качества реализации образовательных программ представляет собой совокупность видов и форм, норм и правил, оценочных процедур, обеспечивающих на единой основе оценку образовательных достижений слушателей, эффективности образовательных программ с учетом запросов основных пользователей результатов системы оценки качества образования и мнения корпоративных заказчиков о формировании новых профессиональных компетенций слушателей.

Цель оценки качества результатов реализации обучения:

- формирование единой системы диагностики и контроля состояния образования в Учебном центре;
- усиление практической ориентации, профессиональной направленности обучения посредством оптимального сочетания практических знаний и формируемых компетенций у слушателей.

Задачами построения системы оценки качества реализации образовательных программ и их результатов являются:

- формирование единого понимания критериев оценки качества реализации образовательных программ и подходов к их измерению;
- изучение и самооценка состояния развития системы профессионального образования, формирование аналитических показателей эффективности деятельности Учебного центра в сфере дополнительного профессионального образования;
- установление соответствия содержания образовательных программ и условий их реализации локальным нормативным документам Учебного центра и государственным требованиям;
- обеспечение доступности качественного профессионального образования;
- выявление факторов, влияющих на качество реализации образовательных программ;
- содействие повышению квалификации и приобретению новых компетенций слушателями, принимающими участие в дополнительном профессиональном образовании;

- предоставление всем потенциальным участникам образовательного процесса и общественности достоверной информации о качестве дополнительных образовательных услуг;
- содействие участию работодателей в процессе реализации дополнительных образовательных программ;
- прогнозирование развития дополнительных образовательных услуг в Учебном центре.

Учебный центр проводит необходимые оценочные процедуры, разработку и внедрение модели системы оценки качества, обеспечивает оценку, учет и дальнейшее использование полученных результатов для модернизации образовательного процесса в системе реализации дополнительных профессиональных программ.

В качестве источников данных для оценки качества образовательных программ выступают:

- образовательная статистика;
- результаты промежуточной и итоговой аттестации;
- социологические опросы.

Оценка качества освоения образовательных программ проводится в отношении:

- соответствия результатов освоения профессиональной программы заявленным целям и планируемым результатам обучения;
- соответствия процедуры (процесса) организации и осуществления программы установленным требованиям к структуре, порядку и условиям реализации программ;
- способности Учебного центра результативно и эффективно выполнять деятельность по реализации дополнительных профессиональных программ.

Учебный центр при разработке образовательных программ самостоятельно определяет:

- порядок разработки программ;
- цель, задачи, виды и формы внутренней оценки качества реализации программы;
- виды и формы организации процедуры внутренней оценки качества реализации программ;
- кадровый состав, обеспечивающий дополнительные профессиональные программы.

В период обучения слушателей по образовательным программам оценивается:

- активность посещений слушателями занятий;
- активность участия на практических занятиях;
- своевременность выполнения слушателями самостоятельной работы;
- результаты итоговой работы слушателей.

По итогам реализации образовательных программ оценивается:

- уровень практической значимости программы;



- организация обучения;
- возможность программы повысить профессиональные компетенции слушателя;
- рекомендации слушателей по содержанию программы;
- оценка работы лекторов;
- актуальность информации рабочей программы;
- методы обучения;
- уровень профессионализма лекторов.

Формой внутренней оценки качества является анкетирование слушателей. Итоги внутренней оценки качества дополнительных профессиональных программ и результаты их реализации обсуждаются на заседании учебно-методического совета.

Об улучшении качества обучения свидетельствуют: отсутствие жалоб на объем и качество предоставляемых услуг, благодарности и положительные отзывы слушателей (устные и письменные).

## 2. Показатели деятельности организации дополнительного профессионального образования, подлежащей самообследованию

№ п/п	Показатели	Единица измерения
<b>1.</b>	<b>Образовательная деятельность</b>	
<b>1.1</b>	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам повышения квалификации, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	1632 человек/ 41%
<b>1.2</b>	Численность/удельный вес численности слушателей, обучившихся по дополнительным профессиональным программам профессиональной переподготовки, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации	2337 человек/ 61%
<b>1.3</b>	Численность/удельный вес численности слушателей, направленных на обучение службами занятости, в общей численности слушателей, прошедших обучение в образовательной организации за отчетный период	2600 человек/ 79%
<b>1.4</b>	Количество реализуемых дополнительных профессиональных программ, в том числе:	80
<b>1.4.1</b>	Программ повышения квалификации	23
<b>1.4.2.</b>	Программ профессиональной переподготовки	57
<b>1.5</b>	Количество разработанных дополнительных профессиональных программ за отчетный период, в том числе:	6
1.5.1	Программ повышения квалификации	4
1.5.2	Программ профессиональной переподготовки	2
<b>1.6</b>	Удельный вес дополнительных профессиональных программ по приоритетным направлениям развития науки, техники и технологий в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0
<b>1.7</b>	Удельный вес дополнительных профессиональных программ, прошедших профессионально-общественную аккредитацию, в общем количестве реализуемых дополнительных профессиональных программ	0
<b>1.8</b>	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, имеющих ученые степени и (или) ученые звания, в общей численности научно педагогических работников образовательной организации в том числе:	0
<b>1.9</b>	Численность/удельный вес численности научно-педагогических работников, прошедших за отчетный период повышение квалификации или профессиональную переподготовку, в общей численности научно-педагогических работников	0
<b>1.10</b>	Численность/удельный вес численности педагогических работников, которым по результатам аттестации присвоена квалификационная категория, в общей численности педагогических работников,	0
<b>1.11</b>	Средний возраст штатных научно-педагогических работников организации дополнительного профессионального образования	-
<b>1.12</b>	Результативность выполнения образовательной организацией	100%



	государственного задания в части реализации дополнительных профессиональных программ	
<b>Финансово-экономическая деятельность</b>		
2.1	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности),	69664,89 тыс. рублей
2.2	Доходы образовательной организации по всем видам финансового обеспечения (деятельности) в расчете на одного научно-педагогического работника	0
2.3	Доходы образовательной организации из средств от приносящей доход деятельности в расчете на одного научно-педагогического работни	0
<b>Инфраструктура</b>		
3.	Общая площадь помещений, в которых осуществляется образовательная деятельность, в расчете на одного слушателя, в том числе:	1655,2 м <sup>2</sup>
3.1	Имеющихся у образовательной организации на праве собственности	
3.2	Закрепленных за образовательной организацией на праве оперативного управления	953,9 м <sup>2</sup>
3.3	Предоставленных образовательной организации в аренду, безвозмездное пользование	701,3 м <sup>2</sup>

## ВЫВОДЫ

На основании проведенного самообследования можно сделать следующие выводы:

1. Действующая нормативная и организационно-распорядительная документация Учебного центра соответствует законодательству Российской Федерации и позволяет успешно осуществлять образовательную деятельность. Образовательная деятельность осуществляется на основании лицензии на образовательную деятельность (виды и подвиды, указанные в приложениях к лицензии: профессиональное обучение, дополнительное профессиональное образование, дополнительное образование детей и взрослых).

2. Учебный центр осуществляет образовательную деятельность в соответствии с Государственным заданием и профилем образовательного учреждения.

3. Учебный центр реализует:  
дополнительные профессиональные программы повышения квалификации и профессиональной переподготовки;  
программы профессионального обучения: программы подготовки, переподготовки, повышения квалификации.

4. Учебный центр активно участвует в государственных программах; образовательных проектах и социально-значимых мероприятиях различной направленности.

5. В Учебном центре работает высококвалифицированный преподавательский состав, обладающий достаточным потенциалом для качественной подготовки обучающихся. В числе преподавателей Учебного центра кандидаты наук, профессора, доценты, эксперты-практики с опытом работы в сфере реализуемых образовательных программ.

6. Качество материально-технического обеспечения образовательной деятельности соответствует профилю образовательных программ. Уровень материально-технической оснащенности обеспечивает ведение образовательной деятельности по всем заявленным программам.

7. Активно ведется анонсирование деятельности Учебного центра на сайте учзан.рф. и в социальных сетях. На информационных ресурсах размещаются статьи, отчеты, фото и другая информация о различных направлениях деятельности Учебного центра.

8. Выпускники Учебного центра пользуются спросом на рынке труда, большинство из них трудоустраиваются или открывают собственное дело.

И.о.директора  
ГАОУ ДПО РБ  
«Учебный центр ГСЗН»



С.Ф. Кадымова